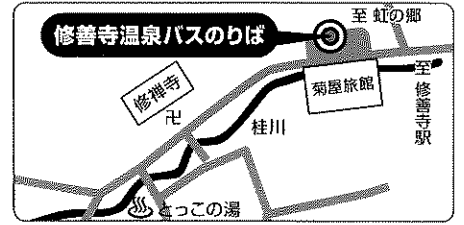
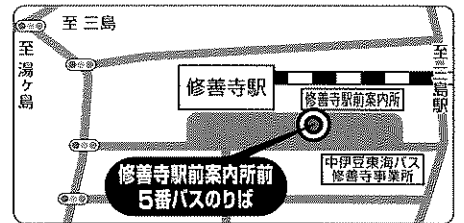
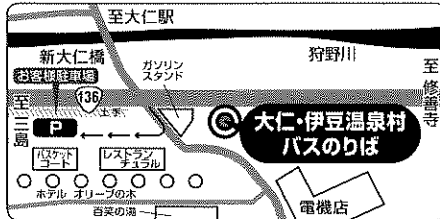
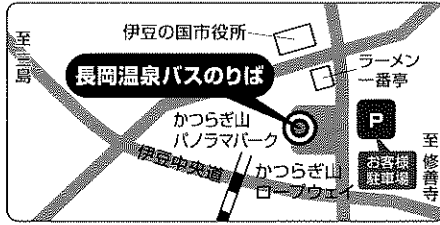
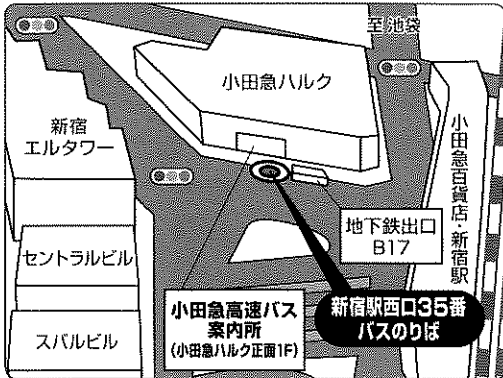
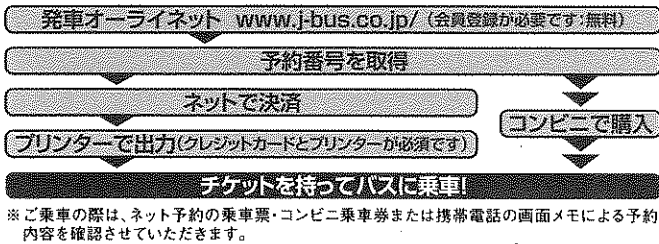


バス停の ごあんない

乗り遅れによる変更及び払い戻しはできません。
余裕を持ってお出かけください。



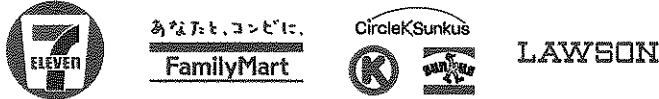
インターネットでの予約・クレジットカード決済 (発車オーライネット)



※ご乗車の際は、ネット予約の乗車票・コンビニ乗車券または携帯電話の画面メモによる予約内容を確認させていただきます。

コンビニエンスストアでのお買い求め (株)JTB

コンビニのマルチメディア端末で、乗車券がお買い求めいただけます。



※コンビニのマルチメディア端末に関するお問い合わせは、予約専用ダイヤルではお答えできません。
※一部、マルチメディア端末未設置店舗ではお買い求めになれません。

ごあんない

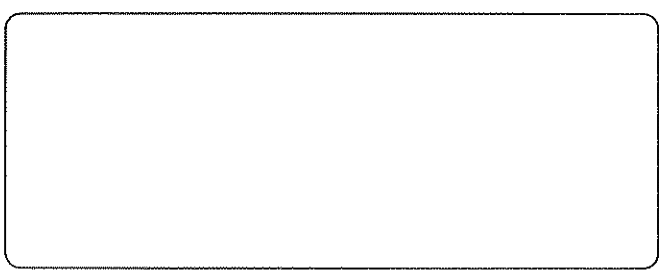
- コンビニエンスストアでの販売は、(株)工場の「発車オーライネット」を使用し、(株)JTBのHTA (ハイパーtravelエージェンシー)により運営されています。ご使用前にホームページ等で取扱方法をご確認ください。
- 乗車券の発売および予約受付開始は1ヶ月前(同日)の10:00からです。(前日は19:20まで受付)
- コンビニの取扱時間は下記のとおりです。(1ヶ月前の受付開始日および前日を除く)
i.JTB 6:00 ~ 23:00(予告なく変更する場合があります)
i.JTB 6:00 ~ 23:00(予告なく変更する場合があります)
- 1回の操作で4名様まで予約できます。
- 変更の取り扱いはいたしません。払い戻しの上、新たにご購入ください。
- 払い戻し(不乗申告を含む)は、すべてHTA販売センターで取り扱います。運行会社や予約専用ダイヤル、コンビニ店舗では取り扱いません。購入時にお渡しする案内文をご参照ください。HTA販売センター 0570-01-6009
- 払い戻しはHTAへ郵送し、振込等で取り扱います。払戻手数料のほか、送料・取消手数料・振込手数料はお客様負担です。

電話予約・お問い合わせ (予約専用ダイヤル)

0570-01-1255 受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00

乗車券発売窓口のごあんない

東海バス修善寺駅前案内所(伊豆箱根鉄道 修善寺駅前) 平日8:30~18:00 土日8:00~17:00
小田急高速バス案内所(新宿駅西口 小田急ハルク正面1F) 平日8:00~21:30 土日7:00~21:30



ごあんない

- この予約システムは、(株)工場の「発車オーライネット」を使用し、運営されています。
- 乗車日の1ヶ月前(同日)10:00から前日20:00まで受け付けます。
- 発車オーライネットの取扱時間は下記の通りです。(1ヶ月前の受付開始日および前日を除く)
5:00 ~ 翌2:00
- 1回の操作で4名様まで予約できます。
- 変更の取り扱いはいたしません。払い戻しの上、新たにご購入ください。
- 払い戻し(不乗申告を含む)は、ネット上で取り扱います。運行会社や予約専用ダイヤル、コンビニ店舗では取り扱いません。クレジットカード決済はサイト画面でご確認ください。

ご乗車のごあんない

◎乗車券の発売および予約受付は下記の時刻より開始します。

ネット予約(パソコン・携帯電話)	1ヶ月前(同日)10:00
コンビニ発売	1ヶ月前(同日)10:00
窓口発売・電話予約	1ヶ月前(同日)9:00

◎予約された乗車券は次の期限内にお買い求めください。期限までに購入されない場合は自動的にキャンセルされます。

予約日	引取り期限
1ヶ月前~4日前	予約日を含めて3日以内
3日前~前日	乗車日の前日、取扱窓口営業時間内まで
当日	取扱い不可

※1ヶ月前に同日が存在しない場合はその前日から発売します。
※往復割引は、往路乗車日から起算して復路乗車を7日以内で指定する場合に適用します。その際、復路が1ヶ月上先の乗車日でも往復割引適用範囲内で発売します。
※ネット予約・コンビニでの団体割引や身障者割引を適用する乗車券類のご購入はできません。

- 1.バスは座席指定制となります。予約時に座席の希望は受けておりません。予約された方は事前に乗車券をお買い求めください。なお、空席がある場合に限りバス車内でも乗車券を発売いたします。
- 2.ご乗車の際、乗務員が乗車券・ネット予約の乗車票・コンビニ乗車券を持参していただきます。また、お降りの際乗車券はバス乗務員にお渡しください。係員が必要と認めた場合、ネット予約の乗車票の提示を求める場合があります。
- 3.指定された発車時刻を過ぎた乗車券は無効となり、変更および払戻しはできません。また、電話による変更・払い戻しには応じられません。お手元の乗車券(ネット予約の乗車票・コンビニ乗車券を除く)の発車時刻までに購入窓口の営業時間内にお越しください。なお、変更する便が満席の場合は、応じられないことがあります。
- 4.乗車便の変更は1回に限り手数料を承ります。ただし、発売期間内で往復割引乗車券の場合は、往復適用範囲内に限ります。往復分の乗車券をお持ちください。また、再度の変更の場合は、一旦払い戻しの上新規に購入いただけます。その際は当社規定の手数料を申し受けます。(ネット予約の乗車票・コンビニ乗車券を除く)
- 5.払い戻しは購入窓口で営業時間内に限り発車時刻まで承ります。その際は当社規定の手数料を申し受けます。発車時刻まで購入窓口で払い戻せない場合は、当該運行会社の窓口または乗務員から「不乗証明」をお受けください。往復乗車券の片道分を使用開始前に払い戻しする場合は、往復分の乗車券をお持ちください。コンビニ発売の乗車券は同時にお渡しする案内文をご参照ください。
- 6.小学生未満のお子様のご利用の場合、座席を使用される場合は、小人運賃を申し受けます。
- 7.紛失・お忘れ物等により、乗車時に乗車券をお持ちにならない場合は、再度運賃をお支払いいただきます。その際に「再収受証明書」を発行いたします。後日、証明書と元の乗車券(原券)を原券購入窓口にお持ちいただければ原券に対する払い戻しをいたします。その際は当社規定の手数料を申し受けます。
- 8.道路事情・気象状況等により安全な運行に支障があると判断した場合は、止むを得ず運休することがあります。なお、運休等により生じたお客様の損害については保証いたしません。また、別途必要とする交通機関・宿泊施設等の手配・費用についてはお客様負担となります。
- 9.危険物・不潔または臭気のため他のお客様にご迷惑をお掛けする恐れのあるもの・車両を破損する恐れのあるもの・サーフボード・スキー・スノーボード等の車内・トランクの持ち込みはできません。お持ちいただいてもお断りする場合があります。
- 10.愛玩用動物(小犬、猫、少量の小鳥、爬虫類、小虫類、初生ひな、魚介類またはこれらに類する小動物)は手荷物として預かりできません。車内にお持ち込みの場合、小籠に入れてください。長さ70cm以内、最小立方形の長さ・幅および高さの合計が90cm程度の愛玩用動物専用容器に収納し重量が10kg以内であれば車内持込が可能です。ただし、猛獣およびヘビ類と運行中に騒音・臭気、収納ケースから出す等により、他のお客様にご迷惑となる場合には途中下車していただく場合もございます。途中下車された場合の乗車券の払い戻しはいたしません。なお、厚生労働省で定められた書類を所持した身体障害者に同伴され、身体障害者補助犬である旨を明らかにするための表示をした身体障害者補助犬は乗車できます。
- 11.乗車停留所までの交通機関の遅延による乗り遅れは当該交通機関の発行する「遅延証明書」をお持ちいただければ変更・払い戻しを行います。払い戻しの際は、当社規定の手数料を申し受けます。
- 12.「お客様駐車場」は十分用意しておりますが、満席の際はご容赦願います。盗難・事故・満車等によりバスにご乗車できなかった場合・その他トラブルについて、運行会社および施設管理者は一切の責任を負いかねますのでご了承願います。
- 13.「お客様駐車場」に4日を超えて駐車される場合は、事前に当社までご連絡ください。超えた日数について1日あたり1,000円の駐車料金を申し受けます。
- 14.サントムーン柿田川~修善寺年川車庫間、上り池尻大橋~新宿間はご利用できません。
- 15.その他の扱いは運行約款によります。ご不明な点は予約専用ダイヤルへお問い合わせください。