

2021年7月6日
小田急箱根高速バスお客さまセンター

運休便の乗車券をお持ちのお客さまへ

払戻しのご案内

いつも小田急箱根高速バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
7月3日から5日にかけて、大雨の影響により運休便が発生し、ご不便をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げます。

運休便の乗車券をお持ちのお客さまへ、払戻し方法をご案内いたします。（弊社の払戻し手数料はかかりません）

- モバイルチケット（発車オーライネットクレジット決済またはd払い）のお客さま
発車オーライネットよりメールが届きますので、そちらからお手続きをお願いします。



ご予約のバスが区間運休便であった場合は、メールが届きません。

恐れ入りますが、弊社お客さまセンター(TEL 03-3427-3160)まで、お知らせいただきますようお願いいたします。

- **コンビニ決済のお客さま**

ウェルネットでのお手続きとなります。

ウェルネット払戻サービス(TEL 0570-046-046)へご連絡をお願いいたします。

- **窓口で購入されたお客さま**

購入された窓口でのお手続きとなります。

ご不明な点などございましたら、

小田急箱根高速バスお客さまセンター 03-3427-3160（10時～16時）
までお問い合わせください。