

## お客様へ

### 車内で発売した乗車券で運賃の誤りが発生いたしました。

1. 日時:2016年8月28日(日)
2. 場所:東名足柄バス停15時18分発羽田空港行き
3. 対象:大人1名さま
4. 内容:所定大人運賃1,540円のところ、1,650円で乗車券を発売、正規の運賃より110円多く、お客さまから収受したものの。
5. 原因:発券した券面確認を怠り、乗車券を発売したものの。

大変ご迷惑をおかけいたしました。

乗車券発券の際には、券面確認を確実にを行うことを再度、全関係係員に徹底いたしました。

なお、お心あたりのお客さまにはお手数をお掛けいたしますが下記の営業所・案内所にお申し出いただくか、または電話予約センター、御殿場営業所までご連絡ください。

- ・経堂営業所 ・御殿場営業所 ・小田急高速バス案内所
- ・連絡先 小田急箱根高速バス電話予約センター  
03-3427-3160または03-3428-4379  
御殿場営業所  
0550-84-8003

※申し出は、本日より2017年8月28日まで1年間お受けいたします。