

お客様へ

車内で発売した乗車券で運賃の誤りが発生いたしました。

1. 日時:2017年11月3日(金・祝)
2. 場所:乙女峠バス停
3. 便名:86便 14時46分発新宿バスターミナル行
4. 対象:大人1名さま
5. 内容:所定大人運賃550円のところ、870円で乗車券を発売、返金処置をしたものの、正規の運賃より100円多く、お客さまから收受したものの。
6. 原因:発券した**券面確認**を怠り、乗車券を発売したものの。

大変ご迷惑をおかけいたしました。

乗車券発券の際には、券面確認を確実にを行うことを再度、全関係係員に徹底いたしました。

なお、**お心あたりのお客さまにはお手数をお掛けいたしますが下記の営業所にお申し出いただくか、またはお客さまセンターまでご連絡ください。**

・経堂営業所 ・御殿場営業所

・連絡先 小田急箱根高速バスお客さまセンター 03-3427-3160(10時~18時)

※申し出は、本日より2018年11月6日まで1年間お受けいたします。