

2017年4月3日

小田急箱根高速バス株式会社

お客様へ

車内で乗車時刻を変更した際に運賃の誤りが発生いたしました。

2017年4月1日(土)17時30分頃、バスタ新宿(下り)において、18時05分発(111便)御殿場駅行きの乗車券をお持ちのお客さまより、一便前の17時35分発(21便)箱根桃源台行きの便に変更を申し出られた際、弊社の誤りでお客さまより1,540円多く運賃を頂く事象がありました。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

つきましては、**お心あたりのお客さまにはお手数をお掛けいたしません**が下記の営業所・案内所にお申し出いただくか、または電話予約センターまでご連絡ください。

・経堂営業所 ・御殿場営業所 ・小田急高速バス案内所

・連絡先 小田急箱根高速バス電話予約センター

03-3427-3160(10:00~19:00)または

03-3428-4379

※申し出は、本日より2018年4月2日まで1年間お受けいたします。