

## ファミリーマートが発券する乗車券の 電子チケット化について

平素より、小田急箱根高速バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
2021年1月28日より、ファミリーマートで発行される乗車券は電子チケットになります。

当社の新宿＝御殿場・箱根線／御殿場プレミアムアウトレット線でファミリーマートでのお支払いを選択されたお客さまは、店舗でお支払い完了後に届くメールから電子チケットを表示いただくか、店舗で発行されるレシートに記載されているQRコードから電子チケットを表示してください。

※電子チケットはバス会社窓口では払い戻しできません。ウェルネット(株)が運営する払戻受付WEBまたは、電話(0570-046-046)で受付しております。

※払戻には所定の手数料がかかります。

また、羽田・横浜＝御殿場・箱根線でのファミリーマートの扱いは、当面の間は休止させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

お問合せ 小田急箱根高速バスお客さまセンター  
03-3427-3160 (10:00~16:00)